

CAPa Services Aux Personnes et Vente en Espace Rural Niveau 3

Diplôme du Ministère de l'agriculture enregistré au RNCP sous le n°38390 jusqu'au 31 décembre 2028	
Public(s) concerné(s)	<p>Toute personne motivée respectueuse du bien-être des personnes et sensible à l'importance des relations humaines et à l'esprit d'équipe.</p> <p>Formation dispensée pour un maximum de 25 participants.</p>
Prérequis, modalités et délai d'accès et accessibilité aux personnes en situation de handicap	<ul style="list-style-type: none"> - Etre issu d'une classe de 3^e - Prendre contact avec la MFR pour réaliser un entretien de motivation avec le jeune, sa famille et l'équipe pédagogique. Cet entretien est suivi d'une étude du dossier puis de la décision du directeur de l'établissement dans un délai d'environ 2 semaines si le dossier de candidature est complet. - Démarrage de la formation en septembre. <p>Statuts :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Statut scolaire ou apprentissage - Interne ou demi-pensionnaire <p>Les personnes en situation de handicap en capacité de se déplacer en autonomie et de manipuler en toute autonomie le matériel spécifique à l'exécution des différentes tâches professionnelles peuvent intégrer cette formation. Un entretien spécifique est réalisé à l'entrée en formation afin d'identifier les éventuels besoins en accompagnement renforcé des apprenants.</p> <p>Un référent handicap est désigné (Dominique ROUCHUT, 05.55.70.98.50, dominique.rouchut@mfr.asso.fr)</p>
Présentation générale	<p>Le CAPa SAPVER, diplôme de niveau 3, permet d'acquérir des compétences dans plusieurs domaines professionnels du tertiaire. La polyvalence de la certification permet aux titulaires d'accéder à des emplois dans les secteurs en tension du territoire et de concilier plusieurs emplois.</p> <p>La formation vise à former des personnels polyvalents du tertiaire dans les domaines :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de l'accueil-vente, - des services aux personnes,
Objectifs	<p>La formation vise à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquérir un niveau de formation. • Construire un projet professionnel • Préparer les professionnels de demain. • Développer des compétences professionnelles dans les domaines de l'accueil-vente et services aux personnes • Confronter les jeunes aux réalités du monde du travail

<p>Contenu de la formation</p>	<p>ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL MG1 - Agir dans des situations de la vie sociale MG2 - Mettre en œuvre des démarches contribuant à la construction personnelle MG3 – Interagir avec son environnement social</p> <p>MODULES PROFESSIONNELS MP1 – Insertion du salarié dans une structure professionnelle MP2 – Communication interpersonnelle en situation professionnelle MP3 – Techniques de services à la personne MP4 – Techniques et pratiques professionnelles commerciales</p> <p>MODULE D’INITIATIVE PROFESSIONNELLE MIP – Organisation d’un marché fermier et Slow Food</p>
<p>Modalités pédagogiques</p>	<p>Formation en présentiel uniquement</p> <p>Moyens pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salle de classes multimédias équipées (TBI, bureautique) • Ateliers • Plateaux techniques (chambre médicalisée, cuisine pédagogique, salle de puériculture, salle d’entretien du linge) <p>Modalités : Période de Formation en Milieu Professionnel : en alternance (Stages ou Apprentissage) Rencontres avec les professionnels de la filière (Structures, associations du territoire...) En centre de formation : en présentiel, en auto-formation accompagnée, travaux pratiques, travaux dirigés, capitalisation de l’expérience professionnelle, visites et interventions de professionnels locaux.</p> <p>■ 4 semaines de stage complémentaire obligatoire dans le secteur non dominant. ■</p>
<p>Compétences / Capacités professionnelles visées</p>	<p>Capacités générales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agir dans des situations de la vie courante à l’aide de repères sociaux, - Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle, - Interagir avec son environnement social <p>Capacités professionnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Établir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement, - Réaliser des interventions d’aide à la personne, - Réaliser des activités de vente, - S’adapter à des enjeux professionnels locaux.
<p>Durée</p>	<p>850 heures en centre sur 2 ans.</p>

Lieu(x)	Maison Familiale Rurale Périgord Limousin Site de Beynac - 10 rue de la Croix des Combes 87700 Beynac
Coût par participant	Accès possible aux bourses du Ministère (formation scolaire). Formation gratuite pour les apprentis. Prendre contact avec la MFR ou consulter la rubrique « infos pratiques » de notre site internet.
Responsable de l'action, contact	Anne-Elisabeth LESAULNIER 05.55.70.98.50 - ae.teisserenc@mfr.asso.fr
Formateurs, animateurs et intervenants	L'équipe pédagogique assure la conduite et/ou le pilotage des modules de formation auprès de l'ensemble des publics ainsi que le suivi des périodes en entreprise.
Suivi de l'action	Livret d'apprentissage, visites et bilans en entreprise
Evaluation de l'action	Evaluation continue répartie sur les deux années de formation (12 CCF) et une épreuve terminale orale s'appuyant sur 6 fiches d'activité concernant des situations professionnelles de communication interpersonnelles : 3 fiches liées aux services à la personne et 3 fiches liées aux techniques commerciales. Le candidat qui ne produit pas les 6 fiches, ne peut pas présenter l'épreuve. Le diplôme est validé grâce à l'obtention de la moyenne générale des épreuves. Pas de validation partielle du diplôme.
Equivalences, passerelles, suites de parcours et débouchés possibles	Ces informations sont accessibles via le lien suivant : https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38390/

SESSION 2021-2023 – indicateurs apprentis

Taux de satisfaction	100 %
Taux de réussite aux examens (parmi les apprenants effectivement présentés à l'examen)	100 %
Taux de rupture des contrats d'apprentissage	0%
Taux d'interruption de parcours	0%
Taux d'insertion professionnelle des diplômés	En emploi (débouchés RNCP) : 66% Sans emploi : 33%