

<b>« CAPa Services aux personnes et vente en espace rural »</b>	
<b>Publics concernés (et nombre de participants min. et max.)</b>	<p>Toute personne motivée respectueuse du bien-être des personnes et sensible à l'importance des relations humaines et à l'esprit d'équipe.</p> <p>Formation dispensée pour un maximum de 20 participants.</p>
<b>Prérequis, modalités et délai d'accès et accessibilité aux personnes en situation de handicap</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir entre 15 et 30 ans et être issu d'une classe de 3<sup>e</sup> générale, professionnelle ou SEGPA.</li> <li>- Entretien de motivation avec le jeune, ses parents et l'équipe pédagogique suivi de la décision du directeur de l'établissement.</li> <li>- Démarrage de la formation en septembre.</li> </ul> <p>- Les personnes en situation de handicap peuvent intégrer cette formation. Un questionnaire spécifique est adressé avant l'entrée en formation afin d'identifier les éventuels besoins en accompagnement renforcé des apprenants. Un référent handicap est désigné (Dominique ROUCHUT, 05.55.70.98.50, <a href="mailto:dominique.rouchut@mfr.asso.fr">dominique.rouchut@mfr.asso.fr</a>)</p>
<b>Présentation générale (problématique, intérêt) Inscription en formation</b>	<p>Le CAPa SAPVER, diplôme de niveau 3, permet d'acquérir des compétences dans plusieurs domaines professionnels du tertiaire. La polyvalence de la certification permet aux titulaires d'accéder à des emplois dans les secteurs en tension du territoire et de concilier plusieurs emplois.</p> <p>La formation vise à former des personnels polyvalents du tertiaire dans les domaines :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de la vente,</li> <li>- des services à la personne,</li> <li>- de l'hôtellerie.</li> </ul> <p>La formation vise à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquérir un niveau de formation.</li> <li>• Construire un projet professionnel</li> <li>• Préparer les professionnels de demain.</li> <li>• Développer des compétences professionnelles avérées grâce aux périodes en entreprise et aux travaux personnels.</li> <li>• Confronter les jeunes aux réalités du monde du travail dans les domaines de la santé, de l'animation, les professions de l'accueil, de la communication, de la vente.</li> </ul> <p><b>Statut :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Statut scolaire ou d'apprenti</li> <li>- Interne ou demi-pensionnaire</li> </ul>

<b>Objectifs</b>	<b>Acquérir des qualifications professionnelles en vente et services à la personne</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Comprendre le fonctionnement et l'organisation d'une structure de services aux personnes, de vente et de commercialisation,</li><li>- Acquérir des compétences techniques et professionnelles dans le domaine sanitaire, social et commercial,</li><li>- Construire son projet professionnel et valider une qualification par un diplôme de niveau 3,</li><li>- Réussir autrement grâce à l'alternance et envisager la poursuite des études vers une qualification de niveau 4 (Bac professionnel, préparation à l'entrée en écoles spécialisées) ou un accès à l'emploi.</li></ul>
------------------	--

Contenu de la formation

**ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL**

**MG1 - Agir dans des situations de la vie sociale**

Ce module doit permettre de sensibiliser l'apprenant à la diversité et à l'influence des sociétés et des cultures, aux enjeux des relations entre les sociétés et les territoires, à une citoyenneté responsable afin qu'il construise son identité sociale et culturelle.

Disciplines : Histoire Géographie - Éducation socioculturelle - Mathématiques - Technologies de l'informatique et du multimédia - Sciences économiques, sociales et de gestion.

**MG2 - Mettre en œuvre des démarches contribuant à la construction personnelle**

Ce module doit permettre à l'apprenant de se construire en améliorant ses compétences en expression orale et écrite, ses compétences physiques et en les mettant en œuvre de manière efficace et pertinente dans des situations concrètes.

Disciplines : Lettres - Éducation socioculturelle - Biologie-Écologie - Éducation physique et sportive

**MG3 - Interagir avec son environnement social**

Ce module doit permettre de sensibiliser l'apprenant à l'influence des relations sociales et lui apprendre à développer des capacités langagières, à repérer et intégrer les normes et cadres de son environnement social et professionnel, afin de comprendre les enjeux des relations entre les individus au sein d'un groupe et de savoir s'y positionner.

Disciplines : Lettres - Langue vivante - Sciences économiques, sociales et de gestion - Éducation physique et sportive -

**MODULES PROFESSIONNELS**

**MP1 - Insertion du salarié dans une structure professionnelle**

Ce module permet d'identifier le cadre social, juridique et réglementaire de l'exercice de l'activité professionnelle pour pouvoir prendre des décisions raisonnées dans ses choix. Il permet à l'apprenant de se situer en tant que futur salarié.

Disciplines : Sciences économiques, sociales et de gestion

**MP2 - Communication interpersonnelle en situation professionnelle**

Ce module permet de former l'apprenant aux techniques de communication en situation professionnelle.

Disciplines : Education socioculturelle - Technologie de l'informatique et du multimédia - Economie sociale et familiale - Techniques commerciales

**MP3 - Techniques de services à la personne**

Ce module vise à l'acquisition de gestes professionnels adaptés aux besoins de la personne.

Disciplines : Economie sociale et familiale - Biologie-Écologie - Physique-Chimie

**MP4 - Techniques et pratiques professionnelles commerciales**

Ce module vise l'acquisition de techniques de vente.

Disciplines : Techniques commerciale

**MODULE D'INITIATIVE PROFESSIONNELLE**

MIP - Organisation d'un marché fermier et Slow Food

Disciplines : Sciences et techniques professionnelles (STP)

<p><b>Modalités pédagogiques</b></p>	<p><b>EN ALTERNANCE</b> (formation scolaire)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stages en entreprises : 48 semaines sur 2 ans,</li> <li>• Formation à la MFR : 26 semaines sur 2 ans + vacances scolaires</li> </ul> <p><b>EN APPRENTISSAGE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Travail en entreprise : 33 semaines / an,</li> <li>• Stage obligatoire : 2 semaines / an</li> <li>• Formation à la MFR : 12 semaines / an,</li> </ul> <p><b>Les outils pédagogiques de l’alternance :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capitalisation de l’expérience professionnelle, exposés, film, vidéo...</li> <li>• Supports pédagogiques, livret d’accueil, livret d’alternance, portefeuille de compétences</li> <li>• Matériel de vidéo projection, ordinateurs portables</li> <li>• Salles de cours</li> <li>• Plateaux techniques : chambre médicalisée, cuisine pédagogique, salle de puériculture, salle d’entretien du linge</li> <li>• Ouverture aux autres et au monde (Erasmus et projets collectifs).</li> </ul> <p><b>Méthodes :</b>  Mise en situation pratique  Apports théoriques  Jeux de rôle  Pédagogie interactive  Visite de structures et d’entreprises</p>
<p><b>Compétences / Capacités professionnelles visées</b></p>	<p><b>Capacités générales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agir dans des situations de la vie courante à l’aide de repères sociaux,</li> <li>- Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle,</li> <li>- Interagir avec son environnement social</li> </ul> <p><b>Capacités professionnelles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Établir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement,</li> <li>- Réaliser des interventions d’aide à la personne,</li> <li>- Réaliser des activités de vente,</li> <li>- S’adapter à des enjeux professionnels locaux.</li> </ul>
<p><b>Durée</b></p>	<p>840 heures en centre sur 2 ans en apprentissage</p>
<p><b>Dates</b></p>	<p>A partir de septembre</p>
<p><b>Lieu(x)</b></p>	<p>Maison Familiale Rurale Périgord Limousin  Site de Beynac  10 rue de la Croix des Combes  87700 Beynac</p>
<p><b>Coût par participant</b></p>	<p>Accès possible aux bourses du Ministère (formation scolaire).</p> <p>Formation gratuite pour les apprentis.</p> <p>Prendre contact avec la MFR ou consulter la rubrique « infos pratiques » de notre site internet.</p>

<b>Responsable de l'action, contact</b>	Anne-Elisabeth LESAULNIER 05.55.70.98.50 <a href="mailto:ae.teisserenc@mfr.asso.fr">ae.teisserenc@mfr.asso.fr</a>
<b>Formateurs, animateurs et intervenants</b>	L'équipe pédagogique assure la conduite et/ou le pilotage de la quasi-totalité des modules de formation auprès de l'ensemble des publics ainsi que le suivi des périodes en entreprise.
<b>Suivi de l'action</b>	Les outils de suivi : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le carnet de liaison (outil de suivi entre le jeune, les parents, le formateur et le maître de stage).</li> <li>- Le cahier de classe.</li> <li>- La convention de stage.</li> <li>- Les bilans de fin de stage intégrés au carnet de liaison.</li> <li>- Les visites de stage en entreprise.</li> <li>- L'accompagnement personnalisé</li> <li>- Les rencontres avec les familles.</li> <li>- Des évaluations et des CCF (Contrôle en cours de formation) tout au long de l'année.</li> <li>- Jury d'évaluation des oraux professionnels.</li> </ul>
<b>Evaluation de l'action</b>	Formation en Contrôle en Cours de Formation, sur les deux années de formation. 12 CCF répartis sur les 2 ans de formation. L'épreuve ponctuelle terminale est une épreuve orale d'explicitation de communication en situation professionnelle s'appuyant sur 6 fiches d'activité concernant des situations professionnelles de communication interpersonnelles : 3 fiches liées aux services à la personne et 3 fiches liées aux techniques commerciales. Le candidat qui ne produit pas les 6 fiches, ne peut pas présenter l'épreuve.
<b>Débouchés possibles</b>	Poursuite d'étude en bac Professionnel dans le domaine du Service à la Personne ou de la vente. Insertion professionnelle

Année 2021-2022	
Taux de satisfaction des apprentis	100 %
Taux de réussite aux examens des apprenants (parmi les apprenants effectivement présentés à l'examen)	100 %
Ruptures de parcours	0
Insertion professionnelle	Sans objet